

## **Klauzula Informacyjna RODO dla Klientów Narzędziowni Białczak**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

### **1. Administrator danych osobowych:**

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma

**Narzędziownia Białczak S.C Urszula Białczak, Justyna Białczak**, z siedzibą przy  
ul. Świdnickiej 38  
58-200 Dzierżonów, Polska.

Kontakt z administratorem jest możliwy poprzez:

- E-mail: **rodo@narzedziowniabialczak.pl**
- Telefon: **+48 607 611 432**

### **2. Cele i podstawa przetwarzania danych:**

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

#### **1. Realizacja umowy:**

- Przyjmowanie i realizacja zamówień,
- Kontakt w sprawach związanych z zamówieniami,
- Wystawianie faktur oraz spełnianie obowiązków podatkowych i księgowych.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).

#### **2. Spełnienie obowiązków prawnych:**

- Przechowywanie dokumentacji księgowej i podatkowej zgodnie z wymogami prawa.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązków prawnych).

#### **3. Działania marketingowe:**

- Wysyłanie newsletterów i informacji o promocjach (za zgodą klienta).
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby).

### 3. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych:

W ramach prowadzonych działań przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko,
- Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu,
- Dane adresowe: adres zamieszkania lub dostawy,
- Dane finansowe: numer rachunku bankowego, szczegóły płatności,
- Historia zakupów oraz preferencje zakupowe.

### 4. Okres przechowywania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez:

1. **Czas trwania umowy** oraz okres niezbędny do spełnienia obowiązków prawnych (np. przez 5 lat od zakończenia roku obrotowego, w którym wystawiono fakturę).
2. W przypadku działań marketingowych - do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.

### 5. Odbiorcy danych osobowych:

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- **Firmy kurierskie i przewozowe** – w celu realizacji dostawy zamówień,
- **Dostawcy usług IT** – w celu utrzymania systemów informatycznych,
- **Biuro rachunkowe** – w celu realizacji obowiązków księgowych,
- **Organy administracji publicznej** – w zakresie wynikającym z obowiązującego prawa.

### 6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do danych:** Mogą Państwo uzyskać informacje, jakie dane są przetwarzane oraz otrzymać ich kopie.
2. **Prawo do sprostowania danych:** W przypadku błędnych lub niekompletnych danych możliwa jest ich korekta.
3. **Prawo do usunięcia danych:** Mogą Państwo zażądać usunięcia danych (np. po wygaśnięciu umowy), o ile ich dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa.

4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Można ograniczyć przetwarzanie danych w określonych przypadkach.
5. **Prawo do przenoszenia danych:** Mają Państwo prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie lub przenieść je do innego administratora.
6. **Prawo do sprzeciwu:** Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingowe.
7. **Prawo do wycofania zgody:** W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie.
8. **Prawo do wniesienia skargi:** W przypadku naruszenia przepisów RODO przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

#### **7. Obowiązek podania danych:**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia i realizacji umowy. W przypadku ich niepodania realizacja zamówienia może być niemożliwa.

#### **8. Poufność i bezpieczeństwo danych:**

Państwa dane osobowe są traktowane jako poufne i zabezpieczone zgodnie z najwyższymi standardami technicznymi i organizacyjnymi. Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.